

客户信息管理中心

双通道，云存储，企业级数据中心

基于企业级的云端服务器，在线永久存储 10 万级客户信息。所有数据归企业管理，支持高级搜索，挖掘用户信息，为商务运营提供数据支持。

主要功能

- QQ 端：海量好友，分组管理，信息永久保留，信息漫游，云存储。
- 微信端：听众管理，高级搜索，听众资料云端存储，听众咨询和会话历史在线保存。



客服运营中心

双通道，人工智能双客服

同一平台，同时运营 QQ 和微信消息通道，前端人工客服，机器人客服同时接待百倍访客咨询，后台自动分流，无缝转接，实施监管，持续改善服务质量。

主要功能

- QQ 端：导航菜单，访客分流，会话无缝转接，自动回复，同一号码多人管理，一窗口多人聊天，满意度报表，后台监管。
- 微信端：机器人在线，自定义回复，人工会话客服接待，语音会话自动识别文字，地理位置共享，访客轨迹跟踪。



市场运营中心

建立企业在线展示平台

建立企业在线展示平台，覆盖 PC/手机，QQ/微信双终端双平台。通过专业品牌展示，信息双向互动，定向推送，和微信端访问行为分析，建立牢固的品牌信任度。

主要功能

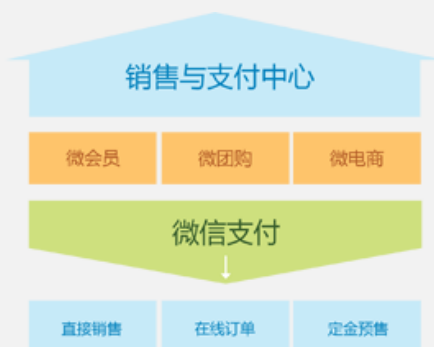
- QQ 端：用户来访轨迹分析，网站访问信息分析，114 企业空间，企业资料卡展示，靓号定制，用户关怀信息群发。
- 微信端：微官网，微商城，移动建站，行业解决方案，公众号信息通道，微官网手机 QQ 资讯通道。



销售与支付中心

为企业提供安全快捷的支付解决方案

为企业提供安全快捷的支付解决方案。结合“数据管理”“客服运营”“市场运营”的平台化运作，通过企业自营“微商城”“微电商”完成最终支付闭环。



主要功能

- 微信端：微信支付。